

# *Análisis de problemas Y toma de decisiones*

*Elaboración: Dr. Jesús R. Hernández Hernández*

*Con todo el reconocimiento al Dr. José Luis Espindola Castro, su libro ha sido un material de gran ayuda y seguramente ha transformado la vida de mucha gente al propiciar una manera distinta de pensar y por ende de actuar.*

*Gracias.*

# Qué es un problema



Es una pregunta que se hace acerca de la discrepancia entre lo deseado o esperado y la realidad.

# Tipos de problemas



- **De razonamiento**
- **De dificultad**
- **De conflicto**
- **Convergentes**
- **Divergentes**



# Perspectivas ante los problemas



- Adaptarse
- Reformularlo
- evadirlo

# Filtros mentales negativos



- Pensamiento impulsivo.
- Pensamiento egocéntrico.
- Pensamiento arrogante.
- Pensamiento prejuiciado.

# Actos del habla



- **Afirmaciones:**

tratan de representar objetivamente al mundo, implica un compromiso del que las enuncia, una persona puede ser calificada como veraz o chismosa.

**Ejemplo:**

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público condonará toda deuda.

- **Solicitudes:**

Pueden ser pedimentos, órdenes, etc. pueden reflejar los grados de dependencia entre las personas, el manejo del poder y el grado de colaboración de las personas.

**Ejemplo:**

El padre al hijo

El maestro al alumno

El jefe al subalterno.



- **Declaraciones:**

Están destinadas a la transformación de la realidad, son expresadas por una autoridad legal o moral, existen declaraciones vitales que tienen que ver con la vida, pueden generar ambientes distintos de convivencia y colaboración.

**Ejemplo:**

Los declaro marido y mujer, te amo, la vida es bella, el mundo está lleno de personas que quieren aprovecharse de uno, esa ropa te queda muy bien, queda usted detenido.



- **Promesas:**

Expresan directamente compromisos por otras personas acerca de las acciones que deben realizarse, pero muchas veces se tratan de evadir y pueden denotar que no hay compromiso o responsabilidad.

**Ejemplo:**

Te prometo que mañana nos vemos en la clase, trataré de conseguir ese dato mañana.

- **Expresiones:**

Demuestran repugnancia o placer, bienestar, aburrimiento o malestar.

Las expresiones pueden incluir declaraciones, pero demuestran el tono emocional del sujeto y lo que podemos esperar de las demás en este aspecto.

- **Disculpas:**



Son justificaciones de errores, fallas u omisiones cometidas, tendientes a evadir una responsabilidad u obtener el perdón.



- **Reclamos:**



Son protestas de todo tipo para hacer que otra persona se dé cuenta del mal que causa a otros o deje de hacer una acción inoportuna para los demás. Los reclamos pueden ser justos o injustos.

# Estados emocionales



- Estado de resentimiento:  
Es un diálogo interno que un sujeto establece y lo hace sufrir, difícilmente lo puede manejar.

## **Ejemplo:**

No me quieren, no puedo perdonarlo

## **Nota:**

el que hace mal escribe en arena y al que le hacen mal escribe en mármol

- **Estado de resignación:**

Se observa un estado de aceptación de cierto fenómeno y que además de dolor, implica la incapacidad para poder cambiarlo. Existe pesar, apatía, depresión, quejas, etc.

**Ejemplo:**

¿Qué puedo hacer con este hijo? Ni modo, salió de mala cabeza.





- **Estado de ánimo de colaboración, optimismo y ambición:**

### **Ejemplo:**

- ❖ Aceptar lo que no podemos cambiar.
- ❖ No aceptar lo que sí podemos cambiar.
- ❖ Ver la vida positivamente.
- ❖ Ver a las personas con tolerancia.



# Mundos de comprensión

## Mundo del yo fáctico

El sujeto es afectado de manera extraordinaria por hechos concretos como si la vida misma se redujera a esos acontecimientos, se muele y remuele el problema hasta que llega otro problema que distrae su atención. A este pertenece el resentimiento y el pesimismo

### Ejemplo:

La traición de un amigo, la ruptura del noviazgo, etc.



# Mundo de la comprensión de los otros



En éste, existe ya la comprensión de las fortalezas y debilidades de los demás, se comienza a entender que la vida no se agota en un problema. Se entiende que todos tenemos defectos y debemos ser tolerantes con los demás y con nosotros mismos.

A este nivel corresponde el dar y pedir perdón, la gratitud y la colaboración

- **Mundo de apertura**



- ❖ En éste, la persona se olvida de sí misma para realizar tareas que considera importantes (científico). Para ellos los problemas cotidianos son pequeños obstáculos en los que no vale la pena detenerse
- ❖ A este nivel pertenecen los estados de ánimo de la ambición, el optimismo y el olvido.





- **Mundo de lo trascendente**
- ❖ En este nivel existe una apertura total, no sólo en tareas o actividades específicas hacia la realidad, el amor y el conocimiento.
- ❖ La vida se ve como un proyecto trascendente que no se acaba con la muerte, no tienen importancia las dificultades cotidianas.
- ❖ A esta esfera pertenecen todos los que aman profundamente lo que hacen
- ❖ Los estados de ánimo asociados son el amor, la compasión y la búsqueda de la belleza.



# Factores positivos en la toma de decisiones



# Visión (emoción y actitud)



- Escuchamos que muchos personajes tenían o tienen visión
- ¿Es acaso de los más inteligentes o los más fuertes?
- Todos tenemos esta habilidad
- ¿por qué sobrevivieron en los campos de concentración?
- ¿Cómo desarrollar en nuestros hijos?

## **Entonces visión es:**

- La manera en que dotamos de sentido al tiempo para así cumplir nuestras metas en el futuro.
- Ver en el tiempo una oportunidad de realización y no solamente una confusión de problemas
- Prepararse para tomar las oportunidades y seguir adelante
- Lo contrario de la visión es la inmediatez, que es toda circunstancia que aleja de las metas.

# ¿Qué es el conocimiento?

- Conocimiento de uno mismo: Fortalezas y debilidades
- Conocimiento de los demás: prever de las reacciones de los demás
- Conocimiento de la especialidad: posicionarse y la interdisciplinariedad
- Conocimiento y aprecio por la cultura: Capital cultural





# ¿Qué es la calidad?



- Lo que vale la pena hacer, vale la pena hacerse bien
- No quiere decir que las cosas deben ser perfectas
- Es hacer lo mejor posible, utilizando al máximo nuestros recursos

# ¿Qué es la creatividad?



- Eliminar las palabras no se puede
- No rechazar la ambigüedad
- No contentarse con la rutina
- Fomentar la imaginación
- Evitar las fantasías que no tienen un análisis objetivo
- No dejarse atrapar por los estereotipos

# ¿Y qué es la oportunidad?



- La mejor utilización de nuestros recursos para abrir áreas de acción en la realidad que nos conduzcan a nuestros objetivos
- La realidad nos la interpretamos
- La realidad nos impone límites o retos.

- **El carácter de un hombre es su destino**
- **El final depende siempre del principio.**

*Frases tomadas de la película el club del emperador*



# GRACIAS

## Referencia

Espíndola Castro José Luis (1996). Análisis de problemas y toma de decisiones. México Alhambra.